

<b>KAM en VGM Beleidsverklaring</b>				Kwaliteit
Datum: 20-05-2022	ID: ALG-DC-04	Versie: 12.0	Status: definitief	Pagina 1 van 2

### Missie

De best presterende Totaalinstallateur dat willen we zijn. Prettig & Professioneel; dát is waar we voor staan, én voor gaan! We onderscheiden ons door een persoonlijke aanpak, wat resulteert in maatwerk bij ieder project. Geen vraagstuk is immers hetzelfde. Duurzaamheid en toekomstbestendigheid vormen daarbij de rode draad. Zo bouwen we aan morgen, voor u en de wereld om ons heen. Omdat we samen comfortabele omgevingen mogelijk maken, moet het goed voelen om met en bij Lomans te werken. **Visie** Bij Lomans vinden wij al ruim 100 jaar dat sociale omgevingen goed voor elkaar horen te zijn. Moeten kloppen. Daarom werken wij met hart voor mensen en passie voor ons vak, samen aan de woon-, werk- en leefomgevingen van vandaag en een aangenaam klimaat voor morgen. Dat voel je, die aandacht merk je. Wat wij installeren, willen wij ook optimaal laten presteren! Dáár gaat ons hart sneller van kloppen.

### Klant en teams

Lomans is georganiseerd in klantenteams. Vanuit deze teams hebben we persoonlijke aandacht voor de klant. We werken met één vast contactpersoon die tevens coördinator is tijdens het gehele project. Doordat alle disciplines bij ons in één team zijn ondergebracht zijn er geen onnodige overdrachten tussen afdelingen. Het zorgt er ook voor dat alle installaties en werkzaamheden naadloos op elkaar aansluiten.

#### Kernwaarden

- Bevlogen
- Betrokken
- Betrouwbaar

#### Competenties

- Klantgericht
- Samenwerken
- Verbeteren
- Proactief
- Resultaatgericht

#### Leidende principes

- Ons werk is onze reclame
- Juiste man/vrouw op juiste plaats
- Prettig & Professioneel
- We creëren een omgeving waar we het beste uit onszelf en uit elkaar halen
- We werken aan een betere versie van jezelf

We gaan voor de 3 P's, Pret, Poen en Perspectief

### Succesfactoren waar klanten op mogen rekenen:

1. Financieel en sociaal gezond familiebedrijf
2. Wij creëren waarde door te ontzorgen op het totale installatievlak
3. Lomans is innovatief en als kennisbedrijf koploper in nieuwe ontwikkelingen
4. Geen verrassingen maar voorspelbare resultaten
5. Lomans is maatschappelijk verantwoord ondernemer
6. Bewustwording gehele organisatie op gebied van People, Planet en Profit
7. De ideale omvang hebben, klein genoeg om prettig en persoonlijk op te trekken en wendbaar te zijn en groot genoeg om op alle vlakken professioneel te zijn.

De directie streeft naar optimale arbeidsomstandigheden van haar medewerkers en beoogt de belasting van het milieu door haar activiteiten tot een minimum te beperken. Voor wat betreft ongevallen wordt ernaar gestreefd het aantal ongevallen tot nul te reduceren. Het beleid van ons bedrijf is opgebouwd uit een aantal elementen, die hierna worden beschreven.

Namens,

Joost den Otter

<b>KAM en VGM Beleidsverklaring</b>				Kwaliteit
Datum: 20-05-2022	ID: ALG-DC-04	Versie: 12.0	Status: definitief	Pagina 2 van 2

### **Beleid**

Het KAM/VGM beleid maakt onderdeel uit van het algemene beleid van Lomans Totaalinstallateur. Het beleid wordt o.a. gevormd door input vanuit de diverse overlegstructuren en input vanuit de verschillende kwaliteitsregistraties, en wordt jaarlijks door de directie en het KAM-team beoordeeld.

### **Deskundige diensten**

De Manager KAM van Lomans is aangesteld als preventiemedewerker en beschikt over het diploma MVK. Voor verdieping op veiligheidsonderwerpen wordt indien nodig externe expertise ingehuurd.

### **Kwaliteitszaken**

Lomans werkt continu aan het verbeteren van haar bedrijfsprocessen.

Lomans streeft naar het blijven voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de binnen Lomans gehanteerde certificatieschema's en managementsystemen. Lomans is gecertificeerd conform;

- ISO 9001:2015;
- ISO 14001:2015;
- VCA\*\*checklist 2017/6.0;
- BRL 6000:2016 (deelgebied 01, 02, 03, 05 en 08);
- CCV Schema Brandmeldinstallaties en Ontruimingsalarminstallaties versie 6.0
- Borg E 2020 versie 2.0+C1
- Safety Culture Ladder certificatieschema versie 4.0 d.d. 1 juli 2016 voor SCL TREDE 2

Lomans stelt zich als doel relevante wet - en regelgeving na te leven.

De Manager KAM van Lomans is ervoor verantwoordelijk dat de vanuit certificatie vereiste bewaking en verbetering van processen ook daadwerkelijk plaatsvindt.

### **Milieuzaken**

Lomans streeft naar een veilige en stimulerende werkomgeving en heeft oog voor de wereld om ons heen. Hiervoor is het MVO-plan opgesteld waarin onze hogere doelen en de weg ernaartoe staan omschreven. Voor de uitvoering hiervan zijn de milieueffecten- en aspecten van Lomans in samenhang met haar aard, omvang, activiteiten en producten geïnventariseerd en geëvalueerd en de relevante milieuaspecten geïdentificeerd. De vastgestelde relevante milieuaspecten bieden het kader voor de beheersing van milieudoelstellingen-en taakstellingen. Hiermee gaan wij onze milieubelasting reduceren door onder andere afval gescheiden in te zamelen, door te werken aan reductie van afvalstromen, door efficiëntere inzet van schone voertuigen en door het energiegebruik in onze gebouwen te reduceren. Eens in de drie jaar worden doelstellingen vertaald naar een 3-jarigactieplan. Om deze doelstellingen te realiseren is een milieumanagementsysteem volgens ISO 14001: 2015 opgesteld waarin continu rekening wordt gehouden met de van toepassing zijnde wettelijke eisen, de stakeholders en andere eisen die Lomans onderschrijft.

### **Bedrijfsreglement/ Functieomschrijving**

Alle medewerkers van Lomans ontvangen bij indiensttreding of een wijziging het bedrijfsreglement en een Functie Omschrijving voor de functie die zij (gaan) vervullen. In het bedrijfsreglement zijn de regels rondom werken bij Lomans vastgelegd, de FO beschrijft de functie met taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven.

### **RI&E**

De wettelijk verplichte RI&E wordt periodiek en bij grote veranderingen vernieuwd in samenwerking met de OR, en beoordeeld door een kerndeskundige.

### **Beoordeling KAM en VGM-systeem**

Aan het eind van ieder jaar wordt er input geleverd voor de jaarlijkse directiebeoordeling. Deze beoordeling vindt plaats op basis van de door de diverse managementsystemen voorgeschreven wijze.